

Algemene voorwaarden Brouwer4U

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Leverancier/opdrachtnemer: de besloten vennootschap Brouwer4U, handelend onder de namen Terrasoverkappingen4U, Pelletkachels4U en Kunststofkozijn4U, KvK-nummer 69700125, hierna te noemen: Brouwer4U.
- (Consument)koper/opdrachtgever: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Brouwer4U;
- (Ondernemer)koper: de rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon die uit hoofde van beroep of bedrijf een overeenkomst (op afstand) sluit met Brouwer4U;
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de Brouwer4U georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consumentkoper en Brouwer4U gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consumentkoper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consumentkoper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- Duurzame gegevensdrager: elk middel dat partijen in staat stelt om informatie die persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- Meer/minderwerk: Door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling bovenop of verlaging van de overeengekomen prijs;
- Overmacht: iedere omstandigheid waarmee partijen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verlangd, door oorzaken buiten de schuld- of risicosfeer van een der partijen ontstaan, zoals oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, niet of niet tijdig leveren van goederen en diensten door derden, werkstaking, blokkades, bedrijfsstoringen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk schriftelijk, dan wel digitaal aanbod vanuit Brouwer4U en op elke tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) tussen partijen.
2. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Brouwer4U zijn in te zien en zij op verzoek van de consumentkoper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consumentkoper ter beschikking worden

gesteld op zodanige wijze dat deze door de consumentkoper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consumentkoper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consumentkoper zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3. Offerte

1. De door Brouwer4U gemaakte (web) offertes zijn vrijblijvend en indicatief en houden gelding tot een verloop van maximaal dertig dagen na dagtekening, tenzij anders overeengekomen.

2. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Brouwer4U zal bij het product of dienst aan de consumentkoper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consumentkoper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meezenden:

a. het bezoekadres van de vestiging van Brouwer4U waar de consumentkoper met klachten terecht kan;

b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consumentkoper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht, alsmede het modelformulier;

c. de informatie over bestaande service na aankoop en over bestaande garanties.

Artikel 4. Monsters, modellen en wijzigingen

1. Indien door Brouwer4U een monster, model of voorbeeld is getoond en/of verstrekt, wordt dit slechts getoond en/of verstrekt bij wijze van aanduiding; de hoedanigheden van te leveren goederen kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen dat zal worden geleverd conform het getoonde en/of verstrekte monster, model of voorbeeld.

2. Brouwer4U is bevoegd goederen te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het wijzigingen betreft in de te leveren goederen, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

Artikel 5 – Prijs en installatie

1. De prijs en eventuele kostenramingen zijn indicatief en (voor consumentkoper) inclusief btw, maar exclusief bijkomende kosten waaronder begrepen: transportkosten, verzekeringen, kosten van emballage, kosten van kwaliteitscontrole, invoerrechten, overheids- en andere publiekrechtelijke heffingen en eventuele andere vergoedingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. De prijs is exclusief montage en installatie: indien koper deze werkzaamheden door derden laat verrichten dan vervalt de garantie.

3. Voor het afvoeren van bouw- en sloopafval berekent Brouwer4U zal basis van nacalculatie geschieden, mits dit niet is meegenomen in de offerte cq orderbevestiging.

NB: het is de consument/derden niet toegestaan zelf afval in de door Brouwer4U geplaatste container(s) te dumpen. Eventuele meerkosten als gevolg hiervan zullen worden doorberekend aan de consument.

Artikel 6. Verzending en levering

1. De door Brouwer4U opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Brouwer4U is dienaangaande eerst in verzuim nadat de ondernemer koper haar in gebreke heeft gesteld.
2. Enige levering welke later geschiedt dan is overeengekomen, schort de betalingsverplichting aan de zijde van koper niet op.
3. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consumentkoper hiervan uiterlijk 10 weken nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consumentkoper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Brouwer4U het bedrag dat de consumentkoper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Levering vindt plaats af magazijn. Het risico van enig product gaat op ondernemer koper over op het moment van levering.
6. De afnemer is verplicht de gekochte goederen af te nemen nadat een ondertekend exemplaar van de opdrachtbevestiging door Brouwer4U is ontvangen, op het moment waarop de goederen hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de goederen worden opgeslagen voor rekening en risico van de afnemer. De afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, alsmede een vergoeding voor geleden schade verschuldigd zijn.
7. Tenzij anders overeengekomen dient de afnemer (zowel bij afhalen als bij levering) binnen 14 dagen na levering aan adres Brouwer4U van de goederen, deze af te halen. Indien de afnemer dit verzuimt binnen deze 14 dagen zal het restbedrag direct opeisbaar zijn door Brouwer4U en zullen in dat geval aanvullende kosten waaronder in ieder geval opslagkosten in rekening worden gebracht aan de afnemer.

Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden Brouwer4U tijdig alle informatie te verstrekken, welke Brouwer4U naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening en bouwkundige informatie), waarbij Brouwer4U mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door de opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Brouwer4U verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Opdrachtgever zorgt er voor dat Brouwer4U tijdig kan beschikken:
 - a. over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld bouwvergunningen en ontheffingen);
 - b. over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;

- c. over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwmaterialen en hulpmiddelen;
 - d. over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
4. De afnemer dient ervoor voorts zorg voor te dragen dat;
- a. De plaats waar de montage dient plaats te vinden vrij toegankelijk is;
 - b. Het object waarin de montage plaatsvindt, verzekerd is tegen het risico van schade als gevolg van brand, water e.d.;
 - c. De in het object aanwezige (schone) sparingen e.d. voldoen aan de maten zoals deze door Brouwer4U aan de afnemer zijn opgegeven;
 - d. Er in de ruimte binnen het object waar de montage dient plaats te vinden, geen andere (gelijktijdige) werkzaamheden worden uitgevoerd dan de door Brouwer4U uit te voeren werkzaamheden;
 - e. Aan alle voor de montage benodigde bouwkundige eisen en/of voorschriften is voldaan.
5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Brouwer4U zijn verstrekt heeft Brouwer4U het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten -volgens de gebruikelijke tarieven van Brouwer4U - bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. De kosten van het benodigde gas, water en elektra zijn voor rekening van de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met de Brouwer4U overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
8. Bovenstaande is exclusief onvoorziene werkzaamheden en materiaal: in dat geval wordt verwezen naar het artikel over meer- werk en meerkosten.

Artikel 8. Specifieke voorwaarden aangaande montage

1. De montage omvat het monteren van de elementen zoals die vermeld zijn op de door Brouwer4U, in de opdrachtbevestiging ver- strekte specificatie(s) tenzij anders overeengekomen.
2. tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen omvat de montage niet:
- a. alle voorbereidingshandelingen zoals bouwkundige werkzaamheden;
 - b. het (her)monteren en/of verwijderen van bestaande elementen en/of apparatuur;
 - c. het afvoeren van verpakkingsmateriaal, bouw- en sloopafval.
 - d. werkzaamheden die geen betrekking hebben op de door Brouwer4U geleverde onderdelen, zoals vermeld in de opdrachtbevestiging. Deze werkzaamheden worden tegen een vooraf te bepalen meerprijs en/of op basis van nacalculatie doorberekend aan de afnemer en dienen door de afnemer worden voldaan.
3. De afnemer verplicht zich om na montage een opleverformulier af te tekenen conform rapportage van de medewerker van Brouwer4U, dit onder vermelding van eventuele op- en/of aanmerkingen.
4. De door Brouwer4U op tekeningen en anderszins opgegeven maten zijn nettomaten, de buitenmaten (inclusief eventuele aanslag) en altijd van binnenuit gezien tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
5. Brouwer4U is niet aansprakelijk voor eventuele (verborgen) bouwkundige gebreken welke tijdens of na montage aan het licht ko- men. Afnemer is verplicht om alle, hem/haar bekende (verborgen) bouwkundige gebreken te melden aan Brouwer4U.

6. Brouwer4U is niet aansprakelijk voor schade welke tijdens de montage ontstaat, zoals het doorboren van leidingen in wanden, vloeren en/of plafonds.
7. Brouwer4U is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat aan de gevel/muur (tegels, baksteen, stucwerk of elk ander type muur-/gevelbekleding), na het demonteren van oude kozijnen of het monteren van de nieuwe kozijnen.
8. Tenzij anders overeengekomen dient de afnemer (bij montage) binnen 21 dagen na levering van de goederen aan adres Brouwer4U, beschikbaar te zijn voor montage van de goederen. Indien de afnemer dit verzuimt binnen deze 21 dagen zal het restbedrag direct opeisbaar zijn door Brouwer4U en zullen in dat geval aanvullende kosten waaronder in ieder geval opslagkosten in rekening worden gebracht aan de afnemer.

Artikel 9. Uitvoering van de overeenkomst

1. Brouwer4U zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Brouwer4U het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Brouwer4U de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Brouwer4U is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen, voor zover Brouwer4U deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

Artikel 10. Wijzigingen en meer/minderwerk

1. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met Brouwer4U, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door de opdrachtgever schriftelijk aan Brouwer4U worden gemeld, vóórdat Brouwer4U een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Brouwer4U en de opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat Brouwer4U deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
2. Indien de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van Brouwer4U een deugdelijke uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken, is Brouwer4U gerechtigd op deze grond de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Brouwer4U is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.
3. Indien Brouwer4U de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Brouwer4U te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de opdrachtgever ter zake van de met Brouwer4U gesloten overeenkomst.

4. Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door Brouwer4U opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. Brouwer4U is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever.

5. Indien Brouwer4U voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. Brouwer4U zal de opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten. Partijen zullen vervolgens zo spoedig mogelijk in overleg treden aangaande de voortgang van het (meer)werk.

Artikel 11. Betaling

1. Betaling dient te geschieden;

a. Door middel van een wettig betaalmiddel ten kantore van Brouwer4U;

b. Door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar rekeningnummer[⊗]

zie factuur) voor oplevering

c. Per pinbetaling bij oplevering

d. Contant bij levering, dit dient afnemer vooraf te melden aan Brouwer4U;

e. Door middel van gebruik van een door Brouwer4U verzonden, beveiligde IDEAL betaallink (per e-mail).

2. Betaling dient te geschieden volgens de volgende termijnen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen;

a. 40% bij opdracht

b. 50% bij aanvang montage

c. 10% direct bij oplevering

Van de laatste 10% is het de afnemer toegestaan een evenredig bedrag in te houden ten opzichte van eventuele opleverpunten en/of na te leveren goederen. Brouwer4U zal dit beoordelen naar evenredigheid van de openstaande opleverpunten en/of na te leveren goederen en hier de laatste termijnfactuur op aanpassen.

- Bij bezorgen en/of afhalen van goederen;

a. 100% bij levering.

3. Wanneer voor contant betalen is gekozen, kan de koper geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de betaling heeft plaatsgevonden.

4. In geval van wanbetaling van de koper heeft Brouwer4U behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen. Hetgeen hieromtrent gesteld in deze voorwaarden geldt als zodanig kenbaar gemaakt.

5. Indien de koper in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de ondernemer koper zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling nodig is direct in verzuim. De consumentkoper zal alsdan ingebreke worden gesteld waardoor verzuim ontstaat. De koper wordt na verzuim de wettelijke (handels)rente verschuldigd per maand of evenredig deel van een maand.

6. Wanneer het een consumentkoper betreft zal middels een herinneringssommatie nog eenmaal een termijn van 14 dagen voor betaling worden gegund, zonder het verschuldigd worden van de buitengerechtelijke incassokosten.

7. Indien de koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen,

dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten (WIK).

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien koper al hetgeen heeft voldaan dat op grond van enige overeenkomst met Brouwer4U aan deze of aan aanverwante derden verschuldigd is. Hieronder vallen tevens de wettelijke (handels)rente, alsmede de verschuldigd geworden buitengerechtelijke incassokosten.
2. Producten worden geacht niet te zijn betaald, totdat koper de betaling ervan heeft aangetoond.
3. Koper is verplicht de zaken op eerste verzoek van Brouwer4U aan deze te tonen en in geval van betalingsverzuim en in de gevallen bedoeld in onderstaand lid desverlangd aan deze terug te geven. De kosten welke gepaard gaan met het retourneren zijn voor rekening van de koper.
4. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Het is koper slechts toegestaan genoemde zaken binnen het kader van de normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat de koper op enigerlei wijze tekort schiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, voorlopige surseance van betaling verkrijgt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard. Koper mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in geen geval laten strekken tot zekerheid van vorderingen van derden.
5. Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Brouwer4U veilig te stellen.
6. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de koper verplicht om Brouwer4U daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
7. Koper verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Koper dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Brouwer4U ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Brouwer4U gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt koper zich er jegens Brouwer4U bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
8. Voor het geval Brouwer4U het in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Brouwer4U en door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Brouwer4U zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 13. Herroepingsrecht consumentkoper: algemeen

1. Bij de aankoop van producten [via internet](#) heeft de consumentkoper in het algemeen de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Koper kan daarvoor het meegezonden herroeping document gebruiken. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consumentkoper of

een vooraf door de consumentkoper aangewezen en aan Brouwer4U bekend gemaakte vertegenwoordiger.

2. Tijdens de bedenktijd zal de consumentkoper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product zal slechts in die mate worden uitgepakt of gebruikt in de mate die nodig is om te kunnen beoordelen of consumentkoper het product wenst te behouden. Indien consumentkoper van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Brouwer4U worden geretourneerd, conform de door de Brouwer4U verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

3. Voor ondernemer koper is het herroepingsrecht, het recht op opschorting en op verrekening uitgesloten.

Artikel 14. Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consumentkoper gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

2. Indien de consumentkoper een bedrag betaald heeft, zal Brouwer4U dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 15 - Uitsluiting herroepingsrecht: conform specificaties van consument gemaakte producten.

1. Brouwer4U sluit het herroepingsrecht van de consumentkoper uit voor zover voorzien in lid 2. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Brouwer4U dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld. Hetgeen hieromtrent in deze voorwaarden staat omschreven wordt beschouwd als dusdanig vermeld.

2. Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt voor producten:

- a. die door Brouwer4U tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties (waaronder op maat gemaakt) van de consumentkoper;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Brouwer4U geen invloed heeft.
- e. waaraan reeds werkzaamheden zijn verricht door derden.

Artikel 16. Onderzoeksplicht, recht en klachten

1. De koper is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeen- gekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

2. Indien voor de complete zending wordt getekend, gaat Brouwer4U er vanuit dat de levering compleet is geweest, behoudens te leveren bewijs van het tegendeel.

3. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen, dan wel binnen redelijke termijn na levering schriftelijk aan Brouwer4U te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen direct, doch in ieder geval uiterlijk binnen 7 dagen, dan wel binnen redelijke termijn na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Brouwer4U te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten (indien mogelijk ondersteund door fotomateriaal), zodat Brouwer4U in staat is adequaat te reageren.

4. De koper dient Brouwer4U in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken.
5. Bij een geschil tussen koper en Brouwer4U kan de klacht worden onderzocht door een onafhankelijk derde. De bijbehorende verzend- en onderzoekskosten komen in geval van een ondernemer koper ten laste van deze.
6. Mocht in dat geval na onderzoek blijken dat Brouwer4U de zaak foutief heeft behandeld, dan worden bovengenoemde verzend- en onderzoekskosten aan ondernemer koper vergoed.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Brouwer4U de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de koper, ter keuze van Brouwer4U, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de koper voldoen. In geval van vervanging is de koper gehouden om de vervangen zaak aan Brouwer4U te retourneren en de eigendom daarover aan Brouwer4U te verschaffen, tenzij Brouwer4U anders aangeeft.

Artikel 17. Conformiteit en Garantie

1. Op de producten rust fabrieks- en / of leveranciersgarantie.
2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de koper en / of door derden. Daarnaast vervalt de garantie wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Brouwer4U, de koper of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver of bewerkt op een andere dan de voor- geschreven wijze.
3. Na verloop van de (wettelijke) garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de koper in rekening gebracht worden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
4. Het indienen van een klacht ontslaat de koper nimmer van zijn betalingsverplichtingen tegenover Brouwer4U.
5. Het in dit artikel bepaalde doet niets af aan de rechten en vorderingen die een consumentkoper tegenover Brouwer4U kan doen gelden op grond van de wet.

Artikel 18. Overmacht

1. In geval van blijvende overmacht is Brouwer4U gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Brouwer4U is ter zake jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
2. In geval van tijdelijke overmacht is Brouwer4U gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan 6 maanden duurt, kan de opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de opdrachtgever ter zake van het reeds door Brouwer4U uitgevoerde deel van de overeenkomst.
3. Indien Brouwer4U bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Brouwer4U bevoegd het reeds verrichte, respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

1. Brouwer4U is uitsluitend aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden directe schade voor zover deze schade wordt gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering van Brouwer4U.
2. Brouwer4U is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever-ondernemer (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de opdrachtgever of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Brouwer4U.
3. Brouwer4U is jegens de opdrachtgever-ondernemer nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden die door Brouwer4U bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.
4. Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op Brouwer4U enige aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever in welke hoedanigheid en/of uit welken hoofde dan ook mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor de geleverde materialen / verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen met een maximum van het factuur bedrag. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Brouwer4U. Een reeks van samenhangende schadegevallen / gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.
5. De opdrachtgever vrijwaart Brouwer4U voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door Brouwer4U uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Brouwer4U en de opdrachtgever bovendien aantoot dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
6. Voor schade voortvloeiende uit een verkeerd gebruik van de zaak, dan wel verkeerde installatie door derden is Brouwer4U nimmer aansprakelijk.
7. Ook voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Brouwer4U nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Brouwer4U bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Brouwer4U steeds de bedoeling van koper als leidraad en uitgangspunt neemt.
8. Het in dit artikel bepaalde doet niets af aan de rechten en vorderingen die een consumentkoper.

Artikel 20. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten gesloten door of met Brouwer4U is Nederlands recht van toepassing.
2. Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de vestigingsplaats van Brouwer4U, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingendrechtelijk bevoegd is.